



RAPPORT MORAL 2008

de Médecins du Monde



NOUS / SOIGNONS /
CEUX / QUE / LE / MONDE / OUBLIE /
PEU / A / PEU /

SOMMAIRE

NOTRE PROJET /	3
2008 EN CHIFFRES /	4
REPUBLIQUE DEMOCRATIQUE DU CONGO /	5
MALI /	8
BELGIQUE /	13
RESEAU INTERNATIONAL /	18
MOBILISATION /	22
NOUS REMERCIONS /	23
CHARTRE DE L'ASSOCIATION /	24
GLOSSAIRE /	25

COLOPHON

Directeur de la publication : Dr. Michel Degueldre
Coordination de la rédaction Noëlle Rodembourg
Merci à tous ceux qui ont participé à l'édition 2008
Médecins du Monde - Rue de l'Eclipse, 6 - 1000 Bruxelles
tél. 02 648 69 99 - fax 02 648 26 96 - info@medecinsdumonde.be
www.medecinsdumonde.be

NOTRE PROJET

Médecins du Monde est une association de solidarité internationale qui s'appuie sur l'engagement de volontaire et bénévole de professionnels de la santé et d'autres disciplines pour porter secours aux populations les plus vulnérables partout dans le monde et en Belgique.

» SOIGNER

Notre première mission est de soigner. Chaque jour, les volontaires de l'association viennent en aide aux populations les plus vulnérables : les victimes de maladies, de conflits, les réfugiés, les peuples minoritaires, les enfants des rues et tous les exclus des soins de santé. En toutes circonstances, Médecins du Monde privilégie des relations de proximité avec les populations soignées.

» TEMOIGNER

Pour être efficace, notre mission va au-delà du soin. A partir de sa pratique médicale, et en toute indépendance, Médecins du Monde témoigne des entraves à l'accès aux soins, des atteintes aux droits de l'homme et à la dignité. L'association engage le dialogue avec les politiques pour améliorer la situation des populations.

» ENGAGEMENT BENEVOLE

En Belgique, l'action de Médecins du Monde repose sur l'engagement volontaire et bénévole de professionnels de la santé et d'autres disciplines. Impliqués à tous les échelons de l'ONG, du terrain au niveau décisionnel, les bénévoles révèlent les risques de crises et de menaces pour la santé et pour la dignité.

» NOTRE APPROCHE DE LA SANTE

- è Soins de santé primaire : il s'agit d'appuyer les systèmes de santé en place afin d'offrir aux populations un accès à des soins de qualité.
- è Soins liés à des thématiques spécifiques (paludisme, VIH/Sida, dracunculose,...) : information, prévention, dépistage et traitements
- è Soins psycho-sociaux : Prise en charge de la souffrance psychologique, soins en santé mentale.

» NOS PRIORITES D'ACTION

- è Soins de santé primaire
- è Santé mentale
- è Accès aux soins pour les migrants
- è Femmes

2008 EN CHIFFRES

RESSOURCES HUMAINES

201 personnes au total, parmi lesquelles :

6 salariés projets en Belgique

10 salariés au siège

10 expatriés

66 salariés nationaux à l'étranger

109 bénévoles permanents en Belgique

RESEAU INTERNATIONAL

165 programmes 68 pays

10 délégations internationales :

Argentine, Belgique, Canada, Espagne, France, Grèce, Chypre, Etats-Unis, Portugal, Suisse.

6 bureaux de représentation :

Allemagne, Italie, Pays-Bas, Japon, Royaume-Uni, Suède.

MISSIONS INTERNATIONALES

RDC (REPUBLIQUE DEMOCRATIQUE DU CONGO)



» CONTEXTE

Le système de santé de la RDC est particulièrement affaibli depuis le milieu des années 80, années marquées par un déficit majeur de gouvernance et suivies par une décennie de crises et de conflits armés.

En 2008, malgré une stabilisation relative, la situation ne cesse d'être alarmante. Selon la revue annuelle 2008 du Ministère de la Santé, le taux brut de mortalité serait bien supérieur au chiffre attendu. La moitié des problèmes de santé enregistrés reste liée au paludisme. Chez les enfants de moins de 5 ans, on note plusieurs épisodes palustres par an. Le taux de prévalence du VIH/Sida chez les femmes enceintes est de 4,1%. Des cas d'épidémies ont été notifiés par les zones de santé de tout le pays : méningite, fièvre hémorragique virale, rougeole, choléra, diarrhée sanglante, fièvre jaune, typhus, tétanos néo natal, paralysie flasque aiguë, peste et monkey-pox.

» MEDECINS DU MONDE

Dans cet immense territoire, Médecins du Monde développe depuis 2003 des actions en zones rurales isolées visant à améliorer de manière durable l'accès aux soins de santé des populations. Notre travail vient en appui de la stratégie adoptée en 2006 par le Ministère de la Santé congolais afin de renforcer le système sanitaire du pays.

» EN 2009

Médecins du Monde élargit son action à la zone de santé de Ndesha, située à proximité de la ville de Kananga.



1



2



3



4

Légende des photos

1. Don de matériel médical, informatique et énergétique à la zone de santé de Tshofa.
2. Acheminement trimestriel de matériel médical et de bureau vers la zone de santé de Muetshi.
3. Formation d'infirmiers à la maintenance des appareils nécessaires au respect de la chaîne du froid, dans le cadre d'un programme de vaccination.
4. Construction du centre de santé de Mupenda.

LONG TERME » Tshofa, Muetshi et Bena Tshadi

Accès aux soins de santé primaires

- » Durée : 3^{ème} année / 5 ans
- » Budget 2008 : 722.656 €
- » Sources de financement : DGCD D3, CGRI/DRI, dons privés
- » Partenaires : MSP, ECZ, CODESA, FAO, UNICEF, 9^{ème} FED
- » RH : 3 expatriés, 43 collaborateurs nationaux et près de 400 collaborateurs primés



» CONTEXTE

Médecins du Monde appuie 3 zones de santé des provinces du Kasai occidental et oriental : Tshofa (111.500 habitants), Muetshi (92.773 habitants) et Bena Tshadi (94.042 habitants). Ce qui représente 37 centres de santé, 3 hôpitaux, 3 bureaux centraux de zones et 2 inspections provinciales.

» CHIFFRES 2008
+ 66.000 consultations curatives
35.617 cas de paludisme
7.752 accouchements
dont 103 par césarienne

» LES ACTIVITES

è Réhabilitation et construction d'infrastructures de santé

Une grande partie des structures de santé est construite de façon traditionnelle (toit de chaume, murs en torchis et bambous, portes et fenêtres non étanches, sol en terre) et les meubles sont abîmés. Ceci ne permet pas de travailler dans de bonnes conditions d'hygiène. En 2008, Médecins du Monde a construit et équipé 2 maternités et 2 dispensaires-maternités à Tshofa, ainsi qu'1 dispensaire-maternité à Muetshi.

è Appui au fonctionnement des zones de santé

Le budget public de fonctionnement alloué aux zones de santé est quasi-inexistant et ne permet pas de faire face aux obligations liées à leur action. Médecins du Monde approvisionne les bureaux centraux en matériels : fournitures de bureau, carburant, groupe électrogène, motos, etc. Médecins du Monde paie des primes aux personnels de santé des zones appuyées. Ces primes constituent pour certains le salaire non versé par l'Etat.

è Approvisionnement médical

Médecins du Monde achète et achemine des médicaments, consommables et matériels médicaux afin de permettre à 339 soignants de travailler dans de bonnes conditions. En parallèle, Médecins du Monde apporte son appui à la gestion des médicaments, afin de diminuer les ruptures de stock et d'autonomiser progressivement les structures.

è Supervision des centres de santé et des hôpitaux

Les 3 pathologies les plus fréquemment rencontrées sont le paludisme, les infections respiratoires aiguës et les diarrhées. Ces pathologies sont pourtant curables avec peu de moyens. Médecins du Monde encadre, supervise et forme les prestataires des zones de santé, afin d'améliorer la prise en charge des populations et de réduire ainsi la mortalité dans ces zones.

Lutte contre la malnutrition

- » Durée : novembre 2006 – avril 2008
- » Budget 2008 : 135.087 €
- » Sources de financement : DGCD D2
- » Partenaires : UNICEF, FAO
- » RH : 1 expatrié, 1 national



» CONTEXTE

La malnutrition frappe la région de Muetshi de façon chronique (manque de réserves alimentaires, pauvreté, isolement...) et se manifeste sous deux formes : malnutrition aiguë (potentiellement mortelle en quelques jours chez l'enfant) et Konzo (entraînant une paralysie irréversible des membres inférieurs chez les adultes).

» LES ACTIVITES

è Formation

Médecins du Monde a formé les infirmiers à la détection et au traitement médical de la malnutrition, ainsi qu'à l'organisation de consultations préscolaires. 360 relais communautaires ont été formés à la prise en charge des maladies de l'enfance.

è Prévention

Médecins du Monde accompagne les animateurs communautaires dans les campagnes de prévention au sein des villages et forme les mamans et les animateurs à la préparation de bouillies enrichies pour la renutrition. 24 structures de santé ont intégré les consultations préscolaires dans leurs activités.

è Consultations préscolaires

La consultation préscolaire s'adresse aux enfants de moins de 5 ans en bonne santé (ou supposés l'être). Ce n'est donc pas une consultation curative, mais bien préventive qui offre des services aussi divers que la vaccination, la distribution de compléments vitaminiques nécessaires, le dépistage de la malnutrition et le suivi du développement de l'enfant. Médecins du Monde a équipé 24 structures de santé en matériel pour effectuer les consultations préscolaires.

è Mise en place de centres de réhabilitation nutritionnelle

Médecins du Monde a participé à la création de 24 centres de réhabilitation nutritionnelle et a doté les structures en intrants. En 2008, 1.260 cas de malnutrition ont été détectés et pris en charge.

MALI



» CONTEXTE

Le Mali est un pays d'Afrique de l'Ouest divisé en deux régions très contrastées. La partie Sud présente un climat soudano-sahélien ; les populations y vivent principalement de l'agriculture. La partie Nord présente elle un climat désertique et est difficile d'accès ; les populations, souvent nomades ou semi-nomades, y vivent de l'élevage.

Malgré quelques progrès ces dernières années, le système de santé du Mali reste très faible et les indicateurs de santé préoccupants. L'espérance de vie à la naissance n'est que de 46 ans. Même si le taux de mortalité infantile est en légère baisse ces dernières années (217/1.000 naissances vivantes en 2006), le taux de mortalité maternelle reste très préoccupant (464/100.000 naissances vivantes en 2006).

» MEDECINS DU MONDE

Médecins du Monde agit au Mali depuis 2002. Au départ, le projet a permis de renforcer la formation médicale et paramédicale des nomades et de mettre en place des équipes mobiles polyvalentes, dans la région de Kidal. En 2006, Médecins du Monde a renforcé son appui à travers un programme de santé primaire global, s'inscrivant dans un plan quinquennal. L'année 2007 a été marquée par la volonté de Médecins du Monde de renforcer son appui au système de santé malien en développant des projets de santé dans d'autres régions du pays et en créant de nouveaux partenariats opérationnels et financiers. Les projets de Gao et Bamako ont été mis sur pied.

» EN 2009

L'élargissement des missions de Médecins du Monde au Mali se poursuit avec l'ouverture d'un programme de soins de santé primaire à Youwarou dans la région de Mopti.



1



2



3



4

Légende des photos

1. Animation sportive destinée à sensibiliser la population aux risques de contamination par le virus du Sida.
2. Rencontre avec l'un de nos partenaires dans un centre d'accueil pour les enfants vulnérables à Bamako.
3. Equipe de Médecins du Monde à Kidal.
4. Organisation d'une formation dans le domaine psy pour nos partenaires du projet « enfants vulnérables » à Bamako.

Accès aux soins de santé primaires

- » Durée : 3^{ème} année / 5 ans
- » Budget 2008 : 278.513 €
- » Sources de financement : DGCD D3, Fondation Croix du Sud, dons privés
- » Partenaires : DNS, DRS, CSCOM, ASACO, DDRK
- » RH : 1 chef de projet malien, 15 collaborateurs nationaux, 16 personnes primées



» CONTEXTE

La région de Kidal est située au Nord-est du pays, s'étend sur une superficie équivalente à 8 fois celle de la Belgique. La population est estimée à 53.230 habitants. C'est la région la moins peuplée du Mali avec une densité moyenne de 0,20 hab/km². Le mode de vie nomade ou semi-nomade de la population contraint Médecins du Monde à élaborer des actions innovantes pour renforcer les structures de santé primaire. En 2008, Médecins du Monde a recentré ses activités sur les cercles de Kidal et Tessalit, afin d'en augmenter l'impact. L'insécurité croissante dans la région a entraîné le gel des activités de Médecins du Monde en avril et mai 2008.

» LES ACTIVITES

è Formation et recyclage

Médecins du Monde a formé les agents des postes de santé avancés (PSA) dans le domaine de la santé de la reproduction. Les accoucheuses traditionnelles et les infirmiers ont été recyclés. Les associations de santé communautaires (ASACO) ont reçu 2 formations initiales. Médecins du Monde finance en outre la formation de 5 infirmiers tamasheq à l'école de Gao.

è Supervision des structures

Chaque mois, Médecins du Monde supervise 5 centres de santé communautaires (CSCOM) et 4 PSA. 52 accoucheuses traditionnelles recyclées (ATR) ont été suivies mensuellement lors des supervisions. Les habitants bénéficient ainsi de soins curatifs et préventifs en constante amélioration et d'actions de sensibilisation (prévention au paludisme, transmission des maladies diarrhéiques, alimentation des enfants,...). Les supervisions régulières permettent d'améliorer la qualité des soins et de renforcer la confiance entre les structures et la population.

è Réhabilitations et dotations

Médecins du Monde a effectué des dotations en médicaments essentiels, en matériels médicaux et en fournitures diverses à 8 CSCOM et 4 PSA. Médecins du Monde a également réhabilité le toit de la maternité de Tessalit et construit un nouveau PSA à Inamzil.

è Prise en charge de la santé des enfants

Médecins du Monde a appuyé la prise en charge médicale des élèves de 6 écoles nomades et des élèves indigents des 2 écoles de Kidal.

» CHIFFRES 2008

563 accouchements réalisés par les ATR
4.360 consultations curatives
93 séances de sensibilisation

Lutte contre l'épidémie de dracunculose

- » Durée : de juin 2007 à décembre 2008
- » Budget 2008 : 34.425 €
- » Sources de financement : USAID
- » Partenaires : Ministère de la Santé du Mali, DRS, PNEVG, DDRK,...
- » RH : 1 chef de projet, 5 collaborateurs nationaux, 80 volontaires primés



» CONTEXTE

En 2007, une épidémie de dracunculose (ou « ver de Guinée ») s'est déclarée dans la commune d'Adiel Hoc, zone qui n'avait pas été touchée par le parasite

auparavant. La population a dû faire face à une situation à laquelle elle n'était pas préparée. En 2008, la situation s'est aggravée avec l'extension de la zone épidémique à toutes les mares de la région. 265 nouveaux cas ont été recensés. Médecins du Monde s'est mobilisé dans la lutte contre l'épidémie, en impliquant les populations locales et en travaillant en partenariat avec le Programme National d'Éradication du Ver de Guinée et avec les autorités sanitaires régionales.

» LES ACTIVITES

è Soins curatifs

Les volontaires et les agents de santé formés par Médecins du Monde ont pris en charge les malades. En collaboration avec la commune d'Adiel-Hoc, 21 personnes indigentes ont reçu une aide alimentaire. Médecins du Monde a fourni des médicaments et du matériel d'isolement aux postes de santé avancés et au centre de santé de référence de Kidal pour la prise en charge à leur niveau des cas de dracunculose.

è Sensibilisation et prévention

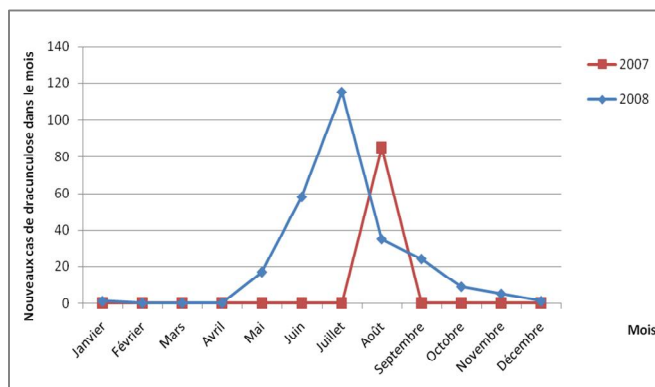
Médecins du Monde a organisé 1.458 séances d'information et diffusé des messages radios afin de sensibiliser les autorités communales et la population aux facteurs de transmission de la maladie. Des mesures préventives visant à empêcher la transmission ont également été mises en place : isolement des cas, distribution de filtres à eau, traitement des mares.

è Lobbying et analyse épidémiologique

Médecins du Monde suit l'évolution de l'épidémie et effectue du lobbying auprès des autorités sanitaires pour une prise en charge sur le long terme.

» LUTTE CONTRE LA DRACUNCULOSE

La dracunculose est un parasite qui pénètre dans le corps par l'eau de boisson contaminée. Il s'y développe pendant plusieurs mois. L'éruption de la maladie se manifeste par des inflammations sous cutanées douloureuses. Une sorte d'abcès se forme puis se perce pour faire apparaître le bout du ver. La plaie est une porte d'entrée pour toutes sortes de microbes pouvant entraîner des complications plus ou moins graves. Il n'existe aucun traitement. Il faut retirer le ver progressivement en l'entourant autour d'une allumette et en tournant tous les jours un petit peu jusqu'à l'extraction complète du ver. Pendant plusieurs semaines, il faut traiter la douleur, les infections et autres complications. Il faut également subvenir aux besoins de la personne qui se retrouve invalide. En effet, sans aide, des familles entières se retrouvent contaminées, bloquées sous leur tente, dans l'impossibilité de s'occuper de leurs troupeaux, de préparer à manger ou d'aller chercher l'eau nécessaire à la survie.



Evolution des cas de dracunculose déclarés dans la région de Kidal

Lutte contre le VIH/Sida

- » Durée : mars 2007 - août 2009
- » Budget 2008 : 163.355 €
- » Sources de financement : UE, dons privés
- » Partenaires : Action contre la Faim Espagne, Nouveaux Horizons, RADEC, CSREF de Gao et Kidal, HCNLS
- » RH : 1 expatrié, 7 collaborateurs nationaux



» CONTEXTE

Depuis 2007, Médecins du Monde sensibilise les populations des régions de Kidal et de Gao (Nord-est du Mali) aux risques de contamination par le VIH. Ce projet vise en priorité les femmes enceintes, mais également l'ensemble de la population fréquentant les centres de santé.

» LES ACTIVITES

è Prévention de la transmission materno-fœtale

A Gao et Kidal, Médecins du Monde appuie le programme de prévention de la transmission de la mère à l'enfant : supervision des structures de conseil-dépistage volontaires, sensibilisation des bénéficiaires, donation d'équipements médicaux,...

è Appui au dépistage volontaire

Médecins du Monde supervise les centres de dépistage des villes de Gao et Kidal et soutient le dépistage au niveau des centres de santé de proximité, via les cliniques mobiles permettant de toucher les populations les plus vulnérables (routiers, migrants, prostituées, aide-ménagères,...).

è Contrôle qualité des tests

Afin de répondre aux normes de qualité internationales, Médecins du Monde contrôle la qualité des tests VIH et mène des actions de lobbying afin que le protocole de dépistage soit respecté.

è Formation et sensibilisation

Médecins du Monde met en place des outils, organise des formations et assure un accompagnement du personnel de santé afin d'améliorer la qualité des animations destinées à sensibiliser au VIH/Sida.

è Mise en place d'un réseau actif des acteurs du VIH

Médecins du Monde participe à l'organisation de réunions de coordination et mène des actions de lobbying auprès des autorités afin de dynamiser les acteurs locaux de prévention du VIH.

» CHIFFRES 2008
1.294 dépistages à Gao
930 dépistages à Kidal

Prise en charge
des enfants des
rues

- » Durée : novembre 2007 - novembre 2012
- » Budget 2008 : 202.956 €
- » Sources de financement : Dons privés, Loterie Nationale, Fonds de soutien Marguerite-Marie Delacroix
- » Partenaires : Kanuya, AJDM, CEC, Mali Enjeu, Samu Social, Caritas Mali, etc.
- » RH : 2 expatriés, 11 personnels nationaux



» CONTEXTE

A Bamako, de nombreux enfants vivent dans la rue : certains sont orphelins, d'autres vivent seuls car ils se sont perdus ou bien sont en situation de rupture familiale. L'isolement les prive de leur droit à l'éducation, à la santé et au logement. Ils sont en outre quotidiennement soumis à diverses formes de violence. On parle aussi et de plus en plus d'enlèvements pour sacrifice. En 2008, Médecins du Monde a soutenu 4 structures locales d'accueil pour les enfants vulnérables : Kanuya, Mali Enjeu, CEC et AJDM. Fin 2008, Médecins du Monde a amélioré sa prise en charge en remplaçant le partenaire AJDM par le centre d'accueil de jour pour les jeunes filles de Caritas.

» LES ACTIVITES

è Réhabilitation et équipement

Médecins du Monde a entamé la réhabilitation et l'équipement des 4 structures soutenues : construction de 4 latrines et installation d'une ligne téléphonique à Kanuya, réhabilitation et équipement médical de 3 infirmeries à Kanuya, au CEC et à Mali Enjeu.

è Formations et supervisions

Plusieurs formations ont été organisées : bonne gestion d'un financement, mobilisation des ressources locales, santé de l'enfant vulnérable, psychologie de l'enfant,... L'équipe mobile de Médecins du Monde composée d'un médecin et d'un psychologue a effectué des supervisions régulières des 4 structures (3 à 4 fois par mois).

è Consultations médicales et psychologiques

Les enfants des 4 centres sont suivis sur le plan médical et psychologique : 489 nouveaux cas médicaux ont été pris en charge en 2008 (25 à 30% pour des cas de paludisme/fièvre et 20% pour des plaies et traumatismes) et 122 enfants ont été repérés comme présentant des troubles psychologiques (51 ont été pris en charge de façon individuelle et 20 en séance de groupe).

è Prise en charge sociale

Médecins du Monde apporte un appui financier et logistique (déplacement, téléphone,...) pour les prises en charge sociale.

NOS PARTENAIRES

» KANUYA

201 enfants hébergés ou accueillis : orphelins, enfants de familles démunies, enfants des rues, enfants perdus, aide-ménagères,...

» MALI ENJEU

100 jeunes en formation scolaire (jeunes défavorisés en rupture scolaire), 600 enfants dans 4 écoles coraniques (enfants talibés).

» CEC

En moyenne, 30 enfants accueillis par jour, dont en moyenne 2 nouveaux par jour (enfants défavorisés) + 38 enfants suivis.

» AJDM

32 bénéficiaires sur 4 mois de partenariat (aide-ménagères, filles en détresse, bébés,...).

» CARITAS

18 jeunes filles sont accueillies et formées dans ce centre.

MISSIONS BELGES

» CONTEXTE

Bien que le système de santé belge soit généreux, une frange importante de la population n'y a pas accès via les structures traditionnelles. Médecins du Monde mène, depuis fin 1999, des actions qui visent à une prise en charge médicale et psychosociale des exclus et marginalisés des soins. Nos consultations sont accessibles à toute personne qui rencontre des difficultés pour se soigner : belge sans ressource, demandeur d'asile, sans papiers, sans-abri,... L'objectif est d'orienter vers un accès durable aux soins de santé.

» MEDECINS DU MONDE

Depuis 10 ans, Médecins du Monde développe des initiatives complémentaires destinées à permettre un accès aux soins de santé pour tous. La diversité de ces actions témoigne des multiples difficultés que rencontrent une série de personnes pour pouvoir se soigner. En 2008, Médecins du Monde a amplifié son action sur le territoire belge grâce à l'ouverture d'un Centre d'Accueil, de Soins et d'Orientation (CASO) à Bruxelles. L'année 2008 a également été marquée par les grèves de la faim et occupations de bâtiments par des personnes sans-papiers qui manifestent ainsi la détresse sociale et psychologique de leur vie clandestine dans notre pays. Au travers de communiqués de presse, Médecins du Monde a dénoncé les difficultés médicales et psychologiques vécues par cette population.

» EN 2009

Le 1er mai 2009, Médecins du Monde a ouvert un Centre d'Accueil, de Soins et d'Orientation à Anvers, grâce à l'appui d'une équipe mixte de salariés et de bénévoles.

» RECOMMANDATIONS DE MEDECINS DU MONDE

Médecins du Monde a défini les recommandations suivantes par rapport à l'accès aux soins des demandeurs d'asile et des migrants sans autorisation de séjour :

- Augmenter la qualité de l'accueil des demandeurs d'asile afin de diminuer les barrières principales à leur accès aux soins ;
- Adopter une autre politique d'expulsion des personnes sans autorisation de séjour ;
- Clarifier la politique d'asile du gouvernement fédéral ;
- Améliorer la procédure d'Aide Médicale Urgente (AMU).

» CHIFFRES 2008

Budget total des missions belges : 300.000 €

Nombre total de bénévoles : 109 personnes engagées régulièrement



1



2



3

Légende des photos

1. Consultation par un médecin généraliste bénévole au CASU.

2. Equipe du Centre d'Accueil, de Soins et d'Orientation à Bruxelles.

3. Consultation gratuite par un médecin spécialiste bénévole.

» Bruxelles : CENTRE D'ACCUEIL, DE SOINS ET D'ORIENTATION

Orientation et consultation pour les exclus des soins

- » Durée : depuis avril 2008
- » Sources de financement : Dons privés, Fondation Roi Baudouin, Welzijnszorg, Loterie Nationale, SPP Intégration Sociale, COCOM, Ville de Bruxelles
- » Partenaires : PSF, SMES, Athéna, CIRE, etc.
- » RH : 6 salariés et près de 50 bénévoles (médecins, psy, accueillants,...)

» CONTEXTE

A la fin du mois de mars 2008, Médecins Sans Frontières (MSF) a décidé d'arrêter définitivement ses activités en Belgique. Au 1^{er} avril 2008, Médecins du Monde a décidé de maintenir à Bruxelles un Centre d'Accueil, de Soins et d'Orientation (CASO), sur le modèle des 22 CASO déjà créés par Médecins du Monde en France. Nous considérons en effet qu'une structure médicale de première ligne est nécessaire pour aller vers les personnes qui ne parviennent pas à faire valoir leur droit aux soins de santé. L'application de l'AMU notamment entraîne une série de problèmes non résolus à ce jour (ex : méconnaissance du système par les prestataires de soins et les bénéficiaires,...). La complexité des procédures rend indispensable une structure reliant l'administration, le patient et le prestataire de soins. Enfin, Médecins du Monde considère qu'un acteur « sentinelle » sur les questions de santé publique, de médecine de première ligne et d'atteintes aux droits de l'homme doit être maintenu.

A l'inverse de MSF, Médecins du Monde travaille avec des bénévoles (médecins, psychologues, accueillants,...). Près de 50 personnes se sont engagées, gratuitement, à nos côtés. L'installation du CASO a pu ainsi se faire avec des budgets limités.

» CHIFFRES 2008

2.307 consultations médicales
2.983 consultations sociales
333 consultations psychologiques
1.533 nouveaux patients

» LES ACTIVITES

è Orientation

Les consultations sociales ont pour objectif l'ouverture du droit aux soins selon le statut administratif et la situation sociale de la personne (sans-abri, sans papiers, visa à durée limitée, ressortissant d'un des nouveaux états membres de l'Europe,...). L'écoute en première ligne permet également d'aborder d'autres besoins sociaux éventuels : logement, aide alimentaire, emploi, formation,... Le service social joue également un rôle essentiel dans l'encadrement des bénévoles du CASO.

En cours d'année, Médecins du Monde a été interpellé par les actions de détresse organisées par les mouvements de sans-papiers (occupations et grèves de la faim). Dans l'urgence, nous avons tenté de répondre aux besoins psycho-médicaux qui en découlent en envoyant des équipes de médecins, infirmiers et psychologues bénévoles. Fin 2008, nous avons décidé de ne plus assurer de coordination médicale et psychologique mais de rester disponibles dans nos consultations et de proposer aux bénévoles qui le souhaitent de s'impliquer au cas par cas, à titre individuel.

è Consultations médicales

Quand la référence de nos patients vers les mécanismes officiels de soins est impossible et dans les cas urgents, une équipe composée de 11 médecins bénévoles et d'un médecin salarié offrent des soins gratuits au sein du CASO. Les pathologies les plus fréquentes sont les problèmes ostéo-articulaires (13 %) et gastro-entérologiques (10 %). Le médecin salarié participe également au travail en réseau avec les partenaires : Infirmières de Rue, Athéna, SMES, Fedasil, Fédération des Maisons Médicales,... En outre, l'équipe médicale a offert un

soutien à des patients détenus en centre fermé, à la demande des partenaires tels que le CIRE, la Ligue des Droits de l'Homme, JRS et Vluchtelingenwerk Vlaanderen.

è Consultations psychologiques

L'équipe santé mentale est composée d'un psychologue salarié et de 4 psychologues bénévoles. L'objectif est d'assurer un accompagnement psychologique de base aux personnes n'ayant que difficilement accès aux soins de santé mentale et de les réorienter vers les structures existantes. Le but n'est donc pas d'offrir une prise en charge sur le long terme. En 2008, les hypothèses de diagnostic les plus souvent proposées ont été : troubles de santé mentale liés aux traumatismes (220 cas), dépression (203 cas), stress chronique (136 cas).

» Bruxelles : CONSULTATIONS GENERALISTES POUR LES SANS-ABRI

Accès aux soins pour les SDF

- » Durée : depuis décembre 1999
- » Sources de financement : Dons privés
- » Partenaires : CASU (Samu Social)
- » RH : 16 médecins bénévoles

» LES ACTIVITES

è Consultations généralistes

Plusieurs soirs par semaine, des médecins généralistes bénévoles offrent des consultations gratuites pour les sans-abri hébergés par le CASU (Samu Social). Les consultations répondent à des problèmes médicaux urgents ou semi urgents. Les pathologies rencontrées sont très souvent aggravées en raison de l'inadéquation entre la personne et le système de santé. Par exemple, des patients désocialisés ne parviennent plus à se tourner vers le système classique de soins.

» CHIFFRES 2008
+ 2.000 consultations
198 soirées de consultations
10 à 15 patients par soirée

» Bruxelles : PLAN HIVER

Soins infirmiers pour les SDF

- » Durée : 8 décembre 2008 - 31 mars 2009
- » Sources de financement : Dons privés
- » Partenaires : CASU (Samu Social)
- » RH : 15 infirmiers(-ères) bénévoles, 1 médecin salarié

» CONTEXTE

Depuis 2006, le mandat de gestion du plan hivernal de Bruxelles est attribué au CASU. L'objectif est la mise à disposition de lits supplémentaires pour les personnes sans-abri pendant l'hiver. En 2008, le CASU a également reçu le mandat d'organiser l'accueil d'urgence des demandeurs d'asile (mise à disposition de 400 lits). Médecins du Monde a été affecté au site de Masui.

» LES ACTIVITES

è Permanences infirmières pour les sans-abri

L'équipe de bénévoles a assuré les consultations infirmières jusqu'à 6 à 7 soirs par semaine et rencontré en moyenne 10 patients par soirée. En cas de nécessité, les infirmières ont référés les patients vers une autre consultation de Médecins du Monde ou vers un autre service de santé. Les pathologies les plus fréquemment rencontrées ont été les problèmes gastriques, respiratoires et dermatologiques, symptomatiques de la précarité et des conditions de vie difficiles des sans-abri (manque d'hygiène, nourriture irrégulière, exposition au froid, à la pollution,...). De manière générale, les consultations ont été centrées autour d'entretiens psychosociaux. Le besoin d'écoute a été identifié comme majeur par les infirmières.

è Maraudes médicalisées

Compte tenu du grand froid, un médecin salarié a accompagné l'équipe de nuit du CASU, de mi-décembre à mi-janvier, lors des sorties à travers Bruxelles, à la rencontre des sans-abri.

» CHIFFRES 2008
890 consultations
90 soirées de présence
17 semaines

» Bruxelles : SPECIALISTES

Accès aux soins spécialisés

- » Durée : depuis 2001
- » Sources de financement : Dons privés
- » Partenaires : Clinique Baron Lambert
- » RH : 18 médecins spécialistes bénévoles, 6 accueillants bénévoles, 1 coordinatrice bénévole

» LES ACTIVITES

è Consultations par des spécialistes pour les exclus des soins

Chaque jeudi soir, de 17h à 19h, des médecins spécialistes bénévoles offrent des consultations gratuites à des personnes qui n'ont pas accès aux soins de santé. En 2008, les trois spécialités les plus sollicitées ont été l'ophtalmologie, la gynécologie et la dermatologie. Les examens complémentaires nécessaires à une médecine de qualité (prises de sang, radiographies, examens spécialisés) ont été réalisés gratuitement et les traitements offerts aux patients. L'année 2008 a été axée sur une meilleure coordination avec le service social du CASO, afin d'aider les patients à obtenir l'aide médicale urgente (AMU) et de pouvoir ainsi être suivis durablement.

» CHIFFRES 2008
247 consultations
49 soirées de présence

» Bruxelles : PARLE AVEC ELLE

Ecoute pour
les femmes
exclues des
soins

- » Durée : depuis 2003
- » Sources de financement : Dons privés
- » Partenaires : City-Planning et Nasci
- » RH : 3 écoutantes bénévoles

» LES ACTIVITES

« Parle avec Elle », un lieu d'écoute pour les femmes

La mission permet aux femmes de s'exprimer, en toute confiance et discrétion, sur les questions de santé ou de sexualité, afin de les aider à sortir de leur isolement psychologique et social. Par la création d'un lien de confiance, les écoutantes orientent les bénéficiaires vers des structures de soins ou d'accueil adaptées à leur besoin et à leur demande. En 2008, l'ouverture d'une nouvelle antenne au sein de l'association Nasci renforce le réseau de référence.

» CHIFFRES 2008
Environ 80 femmes écoutées

RESEAU INTERNATIONAL

PROJETS NATIONAUX

Le réseau mène 194 projets nationaux dans les 16 pays membres, principalement auprès des personnes sans autorisation de séjour, des Roms, des usagers de drogues, des personnes se prostituant, des sans-abri et de toutes les personnes qui pour une raison ou une autre n'ont pas accès aux soins. Des actions de témoignage et de plaidoyer sont menées auprès des autorités sanitaires et politiques afin d'améliorer l'accès aux soins et aux droits des populations les plus vulnérables.

PROJETS INTERNATIONAUX

En 2008, le réseau de Médecins du Monde a mis en œuvre près de 165 programmes internationaux dans 68 pays. Les programmes visent à permettre ou rétablir l'accès aux soins des populations les plus vulnérables. Il s'agit bien souvent de personnes qui sont de facto exclues du système de santé pour des raisons économiques, sociales, juridiques, religieuses ou ethniques (près du quart des programmes du réseau international).

Si près de deux-tiers des programmes sont des programmes d'accès aux soins ou de soins de santé primaire, c'est en grande partie parce que les associations du réseau de Médecins du Monde s'appliquent à permettre l'accès aux soins des populations vivant dans des zones dépourvues de structures de santé (comme c'est par exemple le cas dans les camps de réfugiés sahraouis).

Médecins du Monde appréhende la santé de façon globale. Les programmes de santé mentale représentent 11% de l'activité du réseau. Ceux de santé materno-infantile représentent quant à eux 17% de l'activité. Enfin, les actions de prévention, de dépistage et de prise en charge du VIH/Sida représentent 17% des actions du réseau.

L'Afrique reste le continent qui accueille le plus grand nombre de programmes du réseau de Médecins du Monde. Presque toutes les associations y mènent des actions.

Pour plus d'informations sur les programmes des associations du réseau international de Médecins du Monde: www.mdm-international.org

AGIR ENSEMBLE

Lors de crises humanitaires majeures, Médecins du Monde Belgique répond aux appels d'urgence lancés par le réseau international de Médecins du Monde. La délégation déjà présente dans le pays lors de la catastrophe développe une mission d'urgence, les autres délégations apportent quant à elles leur soutien financier et humain. En 2008, Médecins du Monde Belgique a soutenu les actions afin de venir en aide aux victimes du cyclone Nargis en Birmanie (2 mai 2008) et du cyclone Sidr au Bangladesh (novembre 2007). Au total, 19.895 € ont été versés à Médecins du Monde France.

» Observatoire européen de l'accès aux soins

L'Observatoire européen de l'accès aux soins rassemble les acteurs de terrain, leur permet d'échanger sur leurs pratiques et de mettre en commun leurs expériences et expertises. Les analyses qualitatives et quantitatives, les exemples de bonnes pratiques sont autant d'éléments sur lesquels appuyer le travail de plaidoyer auprès des autorités sanitaires pour faciliter et améliorer l'accès aux soins de toutes les populations les plus vulnérables.

Le réseau international de Médecins du Monde milite pour que le droit à l'accès aux soins soit partout dans le monde reconnu comme un droit fondamental lié à la personne (et non pas au statut ou à la richesse). Pour concrétiser cet objectif sur le territoire de l'Union Européenne, les associations européennes du réseau de Médecins du Monde ont, dans le cadre de l'observatoire européen, milité ensemble pour obtenir la non expulsion des personnes atteintes de pathologies graves qui ne peuvent pas avoir un accès effectif aux soins dans leur pays d'origine, leur donner des autorisations de séjour afin qu'elles puissent lutter sereinement contre la maladie et leur garantir un accès aux soins sur le territoire européen. C'est ce que le réseau appelle « la protection des étrangers gravement malades ». Le réseau s'est fortement mobilisé tout au long de l'année 2008 pour faire inclure la protection des étrangers malades dans une directive européenne sur les expulsions des étrangers extra-communautaires. Cet amendement de la directive n'a finalement pas été retenu. Néanmoins, ce combat mené à l'échelle du réseau européen a permis que les eurodéputés prennent conscience des enjeux individuels et collectifs inhérents aux expulsions de malades, expulsions qui peuvent, dans certains cas, être assimilés à des peines de mort administratives.

Les équipes de terrain mènent tous les deux ans des enquêtes sur des populations auprès desquelles elles travaillent. Les résultats de la deuxième enquête (quantitative auprès des adultes et qualitative auprès des parents sur l'accès aux soins de leurs enfants) seront publiés en septembre 2009.

» Projet Avernoès

- Accès aux soins
des migrants
sans papiers
- » Durée : Avril 2008 – avril 2011
 - » Sources de financement : DG santé, EPIM et Médecins du Monde
 - » Partenaires : MDM France, MDM Espagne, MDM Belgique
 - » RH : 4 personnes réparties sur Paris, Madrid et Bruxelles

Le projet Avernoès a pour objectif de promouvoir l'accès aux soins pour les demandeurs d'asile et les sans-papiers en Europe en réduisant les inégalités. Ce projet de plaidoyer d'une durée de 3 ans est conduit par Médecins du Monde France, avec le soutien de Médicos del Mundo (Médecins du Monde Espagne) et Médecins du Monde Belgique, à terme dans 19 Etats membres de l'Union Européenne. Les délégations et bureaux de Médecins du Monde en Europe sont associés à ce projet qui encourage la production et la mise en place dans les Etats membres de normes communautaires.

10 DELEGATIONS INTERNATIONALES

Médecins du Monde - Argentine / Médicos del Mundo - Argentina

è **Président : M. Gonzalo Basile**

è Outre son action au niveau national et son implication dans le plaidoyer, MdM Argentine a décidé de concentrer ses efforts sur le continent latino-américain.

è www.mdm.org.ar

Médecins du Monde - Belgique / Dokters van de Wereld - België

è **Président : Pr Michel Degueldre**

è www.medecinsdumonde.be

Médecins du Monde - Canada

è **Président : Dr Nicolas Bergeron**

è Outre son action au Canada, MdM Canada est très présent en Haïti avec 8 projets mais aussi en République Dominicaine et au Nicaragua autour des thèmes du VIH/Sida et des soins de santé primaire et de la santé reproductive.

è www.medecinsdumonde.ca

Médecins du Monde - Chypre / Giatri Tou Kosmou - Cyprus

è **Président : Dr Elias Papadopoulos**

Médecins du Monde - Espagne / Médicos del Mundo - España

è **Présidente : Dr Teresa Gonzalez**

è Avec plus de 40 projets nationaux et une forte implication à l'international, MdM Espagne a entamé en 2008, dans le cadre de groupes de travail une réflexion thématique et stratégique sur des sujets tels que la lutte contre le VIH/Sida, la Palestine, l'éducation au développement, la réduction des risques, la prostitution... MdM Espagne souhaite incorporer dans ses actions la question du genre et celle des Droits de l'Homme.

è www.medicosdelmundo.org

Médecins du Monde - Etats-Unis / Doctors of the World - USA

è **Présidente : Dr Victoria Sharp**

è www.dowusa.org

Médecins du Monde - France

è **Président : Dr Pierre Micheletti**

è MdM France vient en aide aux populations les plus vulnérables via 88 programmes internationaux dans 55 pays et 110 projets en France. Permettre ou rétablir l'accès aux soins est la priorité de MdM France.

è www.medecinsdumonde.org

Médecins du Monde - Grèce / Giatri Tou Kosmou - Greece

è **Présidente : Dr Eleftheria Parthenopoulos**

è Outre 10 projets sur son territoire national, MdM Grèce est notamment présent en Algérie, en Jordanie, en Syrie, au Kurdistan Irakien et au Sri Lanka.

è www.mdmgreece.gr

Médecins du Monde - Portugal / Médicos do Mundo - Portugal

è **Président : Dr Rui de Portugal**

è Outre des missions sur son territoire national, MdM Portugal est présent au Mozambique, en Angola, à Sao Tome et Principe et en Guinée Bissau avec des projets autour des soins de santé primaire et du VIH/Sida.

è www.medicosdomundo.pt

Médecins du Monde - Suisse

è **Président** : Pr. Nago Humbert

è MdM Suisse intervient notamment dans les territoires Palestiniens autour du thème de la santé mentale, ainsi qu'au Mexique et en Haïti.

è www.medecinsdumonde.ch

6 BUREAUX DE REPRESENTATION

Médecins du Monde - Allemagne (bureau de représentation de MdM France)

è **Président** : Pr Wilfried Schilli

è Outre son action au niveau national, MdM Allemagne apporte sa contribution tant financière qu'en ressources humaines aux projets de MdM France au Libéria, au Soudan, au Zimbabwe ou en Haïti. Chaque année, MdM Allemagne envoie des chirurgiens dans l'équipe de l'Opération Sourire de MdM France.

è www.aerztewelt.org

Médecins du Monde - Italie (bureau de représentation de MdM Espagne)

è **Président** : Dr Miguel Reyero

è www.medicidelmundo.it

Médecins du Monde - Japon (bureau de représentation de MdM France)

è **Président** : M. Gaël Austin

è La phase de diagnostic d'un projet à Tokyo a débuté en 2008 avec des visites de terrain et l'établissement de contacts avec des associations japonaises. MdM Japon finance et apporte des ressources humaines aux projets de MdM France.

è www.mdm.or.jp

Médecins du Monde - Pays-Bas (bureau de représentation de MdM France)

è **Présidente** : Dr Barbara Ten Kate

è Outre son action nationale (dont le programme soins de santé primaire et VIH/Sida à Curaçao), MdM Pays-Bas mène un programme en Indonésie, appuyé par MdM France.

è www.doktersvandewereld.org

Médecins du Monde - Royaume Uni (bureau de représentation de MdM France)

è **Secrétaire** : Dr David Barnes

è Outre son action au niveau national, MdM UK soutient les projets de MdM France (en Birmanie, au Kenya, en Somalie,...) et est très investi dans le plaidoyer.

è www.medecinsdumonde.org.uk

Médecins du Monde - Suède (bureau de représentation de MdM France)

è **Président** : Pr Anders Björkman

è Outre sa forte implication dans l'accès aux droits et aux soins des étrangers sans autorisation de séjour à Stockholm, MdM Suède est un important relais d'opinion pour les événements proposés par MdM France mais aussi dans la lutte contre la malaria.

è www.lakareivarlden.org

MOBILISATION



MARS

5 au 9 mars : Installation de la chambre noire à la Foire du Livre de Bruxelles (8545 visiteurs). L'exposition « 34 vues contre l'oubli » participe à une prise de conscience des causes de l'oubli et des responsabilités de chacun. « *Les mots en colère* », thème de la Foire du Livre en 2008, était un écho parfait à l'engagement de Médecins du Monde.

MAI

25 mai : 20 km de Bruxelles. Plus de 60 coureurs se sont élancés dans les rues de Bruxelles. En soutien à Médecins du Monde, ils ont demandé à leur famille, amis,... de les parrainer financièrement. Bea Diallo, ancien champion de boxe, était parrain de l'opération.

JUIN

27, 28, 29 juin : Couleur Café. Médecins du Monde a interpellé les festivaliers à la thématique suivante : « Pas de papiers, pas de santé ? ».

OCTOBRE/NOVEMBRE

Médecins du Monde lance une campagne en Flandre sur les inégalités d'accès aux soins dans le monde. **Aller chez le médecin nous semble naturel... Ce n'est pourtant pas à la portée de tous, en particulier dans les régions frappées par la guerre, les maladies, la faim ou la pauvreté.**

DECEMBRE

Décembre : Organisation d'actions de solidarité : tombola, soirée de solidarité dans la librairie Filigranes,...

1^{er} décembre : Journée internationale de lutte contre le sida. Médecins du Monde a participé à l'événement organisé par la Plate-forme Prévention Sida à Bruxelles.

10 décembre : Concert de solidarité à Flagey avec Plamena Mangova (piano), l'Orchestre National de Belgique, sous la direction de Willy Claes. **Le concert était organisé à l'initiative de Fortis, avec l'appui de la Loterie Nationale et la collaboration de Festival van Vlaanderen Brussel.**

NOUS REMERCIONS

- è Les bénévoles, les salariés, les expatriés, et les collaborateurs nationaux de Médecins du Monde ;
- è Nos donateurs ;
- è Nos bailleurs de fonds ;
- è Les entreprises qui nous soutiennent ;
- è Nos partenaires associatifs et publics ;
- è Les membres du Conseil d'administration en poste au 31 décembre 2007 :
 - Dr. Michel Degueldre, Président
 - Marc Bellis, Administrateur Délégué
 - Philippe Deltour, Secrétaire
 - Dr. David Van Osta
 - Dr. Pierre Viart
 - Erik Struys
- è Les référents associatifs de Médecins du Monde :
 - Emmanuel Gatera (référent médical RDC)
 - Rosario Pelaez (référente santé mentale)
 - Paul Vandembroucke (référent projet Youwarou, Mali)
 - Pierre Viart (référent médical Mali)
 - Christian Joos (référent médical CASU/Samu Social)
 - Irma Bellis (référente missions « Parle avec Elle » et Spécialistes)

CHARTRE DE L'ASSOCIATION

Médecins du Monde est une association de solidarité internationale qui a pour vocation:

- è de **soigner** les populations les plus vulnérables dans des situations de crises et d'exclusion partout dans le monde et en Belgique ;
- è en suscitant **l'engagement volontaire et bénévole** de médecins, d'autres professionnels de la santé, ainsi que des professionnels d'autres disciplines nécessaires à ses actions ;
- è en s'assurant l'appui de toutes les **compétences** indispensables à l'accomplissement de sa mission ;
- è en privilégiant en toutes occasions des **relations de proximité** avec les populations soignées.

A partir de sa pratique médicale et en toute indépendance, Médecins du Monde:

- è **révèle** les risques de crises et de menaces pour la santé et pour la dignité afin de contribuer à leur prévention ;
- è **mobilise** des partenaires pour les actions de solidarité sortant du champ de la santé ;
- è **dénonce** par ses actions de témoignage les atteintes aux droits de l'homme et plus particulièrement les entraves à l'accès aux soins ;
- è **développe** de nouvelles approches et de nouvelles pratiques de la santé publique dans le monde, fondées sur le respect de la dignité humaine ;
- è **s'engage** auprès de ses donateurs à entretenir des relations d'une totale transparence ;
- è **milite** pour instituer, en fonction d'une éthique de la responsabilité, les valeurs de la médecine humanitaire.

Toutes les associations membres du réseau s'engagent à respecter le projet associatif international de Médecins du Monde, qui réaffirme les valeurs et principes fondamentaux du réseau.

GLOSSAIRE

AJDM	Association Jeunesse et Développement au Mali
AMU	Aide Médicale Urgente
ASACO	Association de Santé Communautaire
ATR	Accoucheuse Traditionnelle Recyclée
CASO	Centre d'Accueil, de Soins et d'Orientation
CASU	Centre d'Action Sociale Urgente
CEC	Centre d'Ecoute Communautaire
CGRI	Commissariat Général aux Relations Internationales
CIRE	Coordination et Initiatives pour et avec les Réfugiés et Etrangers
COCOM	Commission Communautaire Commune
CODESA	Comité de Développement et de Santé
CSCOM	Centre de Santé Communautaire
CSREF	Centre de Santé de Référence
DDRK	Développement durable Région Kidal
DG	Direction Générale
DGCD	Direction Générale de la Coopération au Développement
DNS	Direction Nationale de la Santé
DRI	Direction des Relations Internationales
DRS	Direction Régionale de la Santé
ECZ	Equipe Centrale de Zone
EPIM	European Programme for Integration and Migration
FAO	Food and Agriculture Organization
FED	Fonds Européen de Développement
HCNLS	Haut Conseil National de Lutte contre le Sida
JRS	Jesuit Refugee Service
MSF	Médecins Sans Frontières
MSP	Ministère de la Santé Publique
PNEVG	Programme National d'Eradication du Ver de guinée
PSA	Poste de Santé Avancé
PSF	Pharmaciens Sans Frontières
RADEC	Réseau d'Appui au Développement des Collectivités Locales Décentralisées
RDC	République Démocratique du Congo
SMES	Santé Mentale Exclusion Sociale
SPP	Service Public de Programmation
UE	Union Européenne
USAID	United States Agency for International Development
VIH	Virus de l'Immunodéficience Humaine